



## 01 เงื่อนไขการรับประกันในปีที่ 1

- 1.1) เข้า Service ให้ฟรี ถึงหน้างาน จำนวน 3 ครั้ง/ปี
- 1.2) กรณีตรวจพบอุปกรณ์เสียเปลี่ยนของใหม่ให้ทันที ไม่ต้องรอซ่อม

## 02 เงื่อนไขการรับประกันในปีที่ 2-3

- 2.1) กรณีเข้า Service หน้างานมีค่าบริการครั้งละ 1,500 บาท/ครั้ง
- 2.2) กรณีตรวจพบอุปกรณ์เสีย ฟรี ซ่อม หรือ เปลี่ยนอะไหล่ให้ที่หน้างาน จนใช้งานได้ตามปกติ
- 2.3) กรณีนำอุปกรณ์มาซ่อมที่ บริษัทฯ หรือ ส่งมาทางขนส่ง ฟรี ค่าแรง\* ค่าอะไหล่ และ ค่าขนส่งสินค้ากลับ
- 2.4) กรณีอุปกรณ์ที่ไม่อยู่ในประกัน เช่น อะแดปเตอร์ และ ฮาร์ดดิสเสีย ทางบริษัทฯ จะแจ้งราคาให้ทราบก่อนเพื่ออนุมัติการซ่อม และจะดำเนินการซ่อมหลังจากได้รับการชำระค่าอะไหล่แล้วเท่านั้น

## 03 เงื่อนไขการรับประกันในปีที่ 4

- 3.1) กรณีเข้า Service หน้างานมีค่าบริการครั้งละ 1,500 บาท/ครั้ง
- 3.2) กรณีนำอุปกรณ์มาซ่อมที่ บริษัทฯ หรือ ส่งมาทางขนส่ง ฟรี ค่าแรง\* โดยหากมีอะไหล่เสีย จะแจ้งราคาให้ทราบ ก่อนเพื่ออนุมัติการซ่อม และ จะดำเนินการซ่อมหลังจากได้รับการชำระค่าอะไหล่แล้วเท่านั้น
- 3.3) ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบ ค่าใช้จ่ายในการส่งสินค้ากลับ

## 04 เงื่อนไขอื่นๆ

- 4.1) อะแดปเตอร์ รับประกันนาน 1 ปี
- 4.2) ฮาร์ดดิส รับประกันนาน 18 เดือน
- 4.3) เครื่องบันทึกภาพ (DVR , NVR) ระยะเวลาประกัน 2 ปี
- 4.4) \* ค่าแรง หมายถึง ค่าแรงช่างซ่อมสินค้าสำหรับงานซ่อมสินค้าไม่รวมถึงค่าบริการในการถอด หรือ เปลี่ยนสินค้า ณ สถานที่ติดตั้ง





## 04 เงื่อนไขอื่นๆ (ต่อ)

- 4.1) มีเจ้าหน้าที่ Help Desk คอยให้คำปรึกษาและช่วยแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ และการリモทหน้าจอ PC ทุกวัน ไม่เว้นวันหยุด
- 4.5) กรณีส่งมอบงานแล้วมีการย้ายจุดหรือ เปลี่ยนแปลงแก้ไขจากที่ตกลงไว้ ทางลูกค้าต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ทุกกรณี
- 4.6) กรณีอุปกรณ์ที่ผิดเงื่อนไขการรับประกัน และ ลูกค้าประสงค์ที่จะซ่อมทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคิดค่าใช้จ่ายที่อาจจะเกิดขึ้น โดยจะแจ้งยอดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นให้ทางลูกค้าทราบก่อน เพื่อบันทึกก่อนดำเนินการซ่อม
- 4.6) ทางบริษัทฯ จะส่งคืนสินค้าให้ ต่อเมื่อได้รับชำระค่าซ่อม และ ค่าอะไหล่จากลูกค้าแล้วเท่านั้น
- 4.7) การรับประกันงานติดตั้งไม่รวมถึงสายสัญญาณชำรุดเสียหายเนื่องจากหนูกัด หรือ สายชำรุดนอกเหนือจากการใช้งานปกติ

## 05 สินค้าที่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน

- 5.1) สติกเกอร์รับประกัน ต้องติดอยู่บนตัวสินค้าโดยไม่มีร่องรอยการถอดหรือรื้อใดๆ
- 5.2) สินค้าต้องมีรูปทรงปกติและไม่มีความผิดปกติ เช่น แตก, หัก, บิ่น, งอ, ยุบ, เบี้ยว, ร้าว, กะล, และต้องไม่มีส่วนหาย
- 5.3) ไม่มีสภาพที่ผิดปกติที่มาจากการใช้งานปกติ หรือ การเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง เช่น รอยสนิม, ตะไคร้ น้ำ, หรือรอยไหม้
- 5.4) สินค้าต้องไม่ถูกใช้อย่างผิดวิธีหรือเกิดอุบัติเหตุใดๆ เช่น การดัดแปลงหรือแก้ไข
- 5.5) ไม่ควรเกิดความเสียหายจากปัจจัยภายนอก เช่น ไฟตก, ไฟเกิน, พัดฝุ่น, หรือภัยพิบัติทางธรรมชาติ
- 5.6) ไม่มีการแกะหรือเปิดตัวสินค้าเพื่อซ่อมแซมโดยไม่ใช้เจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ
- 5.7) สินค้าต้องไม่เสียหายจากการใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่นที่ไม่ได้มาตรฐาน
- 5.8) หากสินค้ามีข้อผิดพลาดในเงื่อนไขในข้อ (5.1)-(5.7) ทางบริษัทฯ จะไม่รับประกัน และ สิ้นสุดการรับประกันทันที

\*เงื่อนไขอาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

\* เริ่มใช้เงื่อนไขตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2567

